

Smart Goal Divisi IT

2023

No	Objective	Smart Goal	Output
1.	Marketing	Event Marketing & followup Leads mencapai target	<p>Pelaksanaan even : (Rahmat)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Event berjalan sesuai rencana - Konten memenuhi kebutuhan Event <p>Penyampaian informasi kepada lead (Krisna)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blasting Email , WA , Line terkirim > 99 % <p>Optimasi pelaksanaan even : (Taufik & Rahmat)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Penerapan Teknologi menunjang produksi konten dan pelaksanaan
2.	Akademik	Ketersediaan SIA , Aplikasi dan Teknologi lain penunjang akademik	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaikan dan optimasi SIA sesuai request (Henry) - Perbaikan dan optimasi Aplikasi Services (Taufik & Henry) - Penggunaan Teknologi atau Software penunjang Akademik lainnya (Taufik & Rahmat)

No	Objective	Smart Goal	Output
3.	Akademik	Support Kegiatan Perkuliahan	- Penyediaan support perkuliahan (Rahmat)
4.	Akademik	Kegiatan Akademik lainnya terlaksana sesuai target (Akreditasi , dll)	Penyediaan saran dan prasarana - Penyediaan data Akreditasi (Taufik)
5.	Development	Peningkatan Sistem, Infrastuktur & Support untuk menunjang perkembangan ITHB	- Pengembangan Sistem Myithb & Services untuk S2 - Peningkatan Bandwidth untuk Mahasiswa - Support Kegiatan S2 & S2

No	Objective	Smart Goal	Output
6.	Support User	Permintaan User terlayani 1x24 jam	- Permintaan user Dosen & Mahasiswa terlayani 1x24 jam (Rahmat)